|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Réclamations pour chaque service** | **N-4** | **N-3** | **N-2** | **N-1** | **N** | **Evolution N / N-4** | **Evolution N/N-1** |
| Urologie | 129 | 145 | 138 | 129 | 148 |  |  |
| Chirurgie générale | 324 | 366 | 328 | 322 | 302 |  |  |
| Orthopédie | 423 | 402 | 402 | 408 | 402 |  |  |
| Chirurgie plastique | 234 | 266 | 233 | 265 | 299 |  |  |
| Ophtalmologie | 265 | 237 | 243 | 256 | 248 |  |  |
| Dermatologie | 276 | 255 | 256 | 301 | 304 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Part en % des interventions en urologie ayant fait l’objet d’une réclamation au service qualité en N-2 + graphique | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Moyenne de chaque réclamation pour les 5 années | | Graphique de comparaison | |  |  |  |  |
| Graphique des réclamations sur les 5 années |  |  |  |  |  |  |  |
| Graphique des réclamations en dermatologie sur les 5 années  Part relative des réclamations en chirurgie plastique pour l’année N.  *Pouvez-vous me préparer les statistiques concernant les réclamations des patients auprès du service qualité que je présenterai lors de la prochaine réunion des chefs de services.* | |  | Dr DENIS Bernard |  |  |  |  |